

ABRASERVICE

POLSKA

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw obowiązują bez wyjątku do wszystkich umów, dostaw i usług realizowanych przez Abraservice Polska Sp. z o.o. zwaną dalej Abraservice Polska, a odbiorcami towarów i usług zwanymi dalej Kupującym.
- Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP i dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego REGON)
- Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach z Abraservice Polska, akceptacja ogólnych warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylenia.
- Ogólne warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to Abraservice Polska osiągnie pisemne porozumienie z danym Kupującym modyfikujące postanowienia ogólnych warunków.
- Odstępstwa lub zmiany, o których mowa w § 1 pkt. 2, mają zastosowanie wyłącznie jednorazowo do danej transakcji handlowej, o ile nie uzgodniono inaczej pod rygorem nieważności.
- Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne, itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
- Jeżeli Kupujący posiada własne warunki dostawy i pisemnie obcuje przy ich stosowaniu, strony uzgadniają, że oustronnie anulują swoje warunki pozostawiając moc obowiązującą przepisom kodeksu cywilnego, w takim jednak przypadku pkt. 15 i 16 § 9 - Wady pozostają w mocy.

§ 2 Zawarcie umowy

- Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Abraservice Polska. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Abraservice Polska przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
- W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Abraservice Polska. Postanowienia ustępu 1 zdanie 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
- Wszelkie ustne uzgodnienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje pracowników Abraservice Polska w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
- Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
- Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany, wszelkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone na piśmie lub za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną.
- W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Abraservice Polska, a dotyczących producenta towaru, Abraservice Polska nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwac mu będzie prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Abraservice Polska nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

§ 3 Ilość

- Ze względu na specyfikę wyrobów hutniczych Abraservice Polska zastrzega sobie tolerancję ilościową w realizacji zamówienia w zakresie +/- 10% względem przyjętego zamówienia.
- Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (kg, szt., mb) zgodnie z przedstawioną przez Abraservice Polska ofertą. Dla wyrobów hutniczych, dla których jednostką sprzedaży jest kg, ilość towaru ustalana jest wg wagi teoretycznej, obliczanej jako iloczyn objętości materiału i jego ciężaru właściwego, który przyjmuje się jako równy 8,0 kg/dm3.
- Dostawy prętów realizowane są wg wagi rzeczywistej.
- Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić dostawę na dokumentach wystawianych przez magazyn Abraservice Polska. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem odrzucenia reklamacji.

§ 4 Ceny

- Wszystkie ceny rozumiane są jako ceny na bazie EX-Works wg Incoterms 2010. Jeżeli nie uzgodniono inaczej przy składaniu zamówienia przy dostawach realizowanych przez Abraservice Polska do ceny dolicza się fracht, koszt opakowania, a także koszty konfekcjonowania, foliowania i innych usług.
- Ceny podawane przez Abraservice Polska, chyba że wyraźnie wskazano inaczej, są cenami netto i powiększone zostaną o podatek VAT wg aktualnie obowiązujących stawek.
- Jeżeli cena oferty będzie w innej walucie niż złote polskie, to jeśli strony nie ustalą inaczej, przyjmuje się, że ceny na fakturze w złotych polskich będą przeliczone wg kursu sprzedaży danej waluty dla dewiz w banku Société Générale S.A. Oddział w Polsce w dniu wystawienia faktury.
- Podobnie jeżeli ceny oferty będą w złotych polskich, a fakturowanie w innej walucie, to jeśli strony nie ustalą inaczej, przyjmuje się, że ceny na fakturze będą przeliczone wg kursu zakupu danej waluty dla dewiz w banku Société Générale S.A. Oddział w Polsce w dniu wystawienia faktury.
- Dla ustalenia wartości towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez magazyn Abraservice Polska.
- W przypadku, gdy w zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru, takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Abraservice Polska ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru, wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
- W przypadku, gdy za oustronną pisemną zgodą w zakresie zaakceptowanego zamówienia zmienić się przedmiot umowy lub/i jego ilość, albo doszło do zmian innych warunków tego zamówienia, Abraservice Polska zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przedmiotu umowy.

§ 5 Jakość

- Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zamówieniu. O ile nie wyspecyfikowano w zamówieniu/umowie wymagań jakościowych dla wyrobu lub usługi, uznaje się, że wyroby i tolerancje mają być zgodne z odpowiednią normą.
- Błachy cięte oraz elementy wypalane nie podlegają reklamacji z tytułu płaskości lub prostości.
- Abraservice Polska, jeżeli tak ustalono w zamówieniu, przedstawi odpowiednie atesty, certyfikaty i inne dokumenty potwierdzające jakość towaru zamówionego przez Kupującego.
- Wymienione powyżej dokumenty, jak również faktury, o ile nie uzgodniono inaczej, zostaną dostane pocztą lub drogą elektroniczną po dostawie.
- O ile nie uzgodniono inaczej, za usługę wydania kopii atestów Abraservice Polska pobiera opłatę.
- Abraservice Polska nie weryfikuje danych technicznych potwierdzonych w dokumentach producentów. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Abraservice Polska atesty, próby, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Abraservice Polska zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane każdorazowo dokumenty przez Abraservice Polska są informacją bazującą na oświadczeniach producenta dotyczące jakości i wykonania towaru zgodnie z obowiązującymi normami zakładowymi producenta.
- Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach, na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec Abraservice Polska w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.
- Abraservice Polska nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie informacje udzielane w tym zakresie przez Abraservice Polska są grzeźnościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego zastosowania.
- Przyjmując zamówienie/zawierając umowę Abraservice Polska zobowiązuje się dostarczyć wyroby lub usługi zgodne z zamówieniem Kupującego. Abraservice Polska nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu w konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów.

§ 6 Okres i terminy dostaw

- Początkiem terminu realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie przez Abraservice Polska przyjęcia zamówienia.
- Abraservice Polska nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, a termin realizacji ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, spowodowanymi przez siłę wyższą, działaniem sił przyrody takimi jak: pożar, powódź itp., strajk, lokaut, przestoje na granicy lub w czasie transportu, a także przestojami u kontrahentów i opóźnieniami dostaw materiału przed dostawców Abraservice Polska, nagłymi awariami maszyn, wyłączeniem energii, aktami władzy państwowej czy innymi nieprzewidywalnymi zakłóceniom w pracy Abraservice Polska.
- Opóźnienie z dostawą do 7 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy.
- Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Abraservice Polska zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony towar postawiony do dyspozycji Kupującego w magazynie Abraservice Polska.
- Abraservice Polska zastrzega sobie również prawo do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania towaru postawionego do dyspozycji Kupującego, a nieodebranego w ustalonym terminie. Proces przechowywania takiego towaru może zostać przekazany na zewnątrz (osobie trzeciej) na koszt i ryzyko Kupującego.
- W razie przekroczenia terminu dostawy o 60 dni Kupujący ma prawo do umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od Abraservice Polska.
- Jeżeli świadczenie stało się niemożliwe do realizacji na skutek okoliczności, za które Abraservice Polska nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązanie wygasa.
- W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego, odbywa się ono wyłącznie w magazynie Abraservice Polska przed wydaniem towaru. W razie, gdy dojdzie do jego zakwestionowania powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.
- Abraservice Polska zastrzega własność sprzedanego towaru aż do uiszczenia ceny. Odbierając towar może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.

§ 7 Warunki wysyłki

- Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania. Koszt wysyłki towaru w opakowaniu lub/i na palecie obciąża Kupującego, o ile nie ustalono inaczej.
- Koszt transportu ponosi Kupujący, o ile nie uzgodniono inaczej.
- Wybór spedytora należy do Abraservice Polska o ile nie uzgodniono inaczej.
- Koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Abraservice Polska tylko w przypadku załadunku za pomocą sunnicy. Koszt załadunku za pomocą wózka widłowego i rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu. Wybór sposobu załadunku należy do Kupującego. Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające rozładunek. Abraservice Polska może obciążyć Kupującego kosztami nieuzasadnionego postoju, a także kosztami załadunku za pomocą wózka widłowego w przypadku gdy jest to jedyna możliwość załadunku towaru na podstawiony przez Kupującego samochód.
- Za rozładunek odpowiada Kupujący. Abraservice Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku.
- Zgodnie z art. 544§ k.c. wydanie towaru zostaje dokonane z chwilą powierzenia go przez Abraservice Polska przewoźnikowi.
- W razie przesłania towaru za pośrednictwem przewoźnika Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- Z chwilą wydania towaru korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
- Ewentualne koszty ubezpieczenia towaru w czasie przewozu ponosi Kupujący.
- Abraservice Polska udziela Kupującemu wszelkich wyjaśnień dotyczących sprzedanego towaru, oraz wydaje wszelkie dokumenty, które dotyczą sprzedanego towaru.
- Jeżeli kupujący opóźnia się z odbiorem towaru postawionego mu do dyspozycji, Abraservice Polska może obciążyć go kosztami składowania bądź, wg własnego wyboru, odstąpić od umowy.
- Abraservice Polska zastrzega sobie prawo do realizowania dostaw partiami.
- Strony uzgadniają, iż przy dostawach ciągłych należy podać Abraservice Polska ilości żądane i asortymenty z rozbiem na wielkości miesięczne lub tygodniowe.
- Dopuszcza się żądanie przez Kupującego zwiększonych ilości zamówionego towaru, lecz bez odpowiedzialności Abraservice Polska za realizację zwiększonego zamówienia oraz w cenach obowiązujących z daty zwiększonego zamówienia.
- W przypadku rezygnacji z zamówienia za zgodą Abraservice Polska oraz w sytuacjach opisanych w § 6 pkt 9, § 7 pkt 1 oraz § 8 pkt 7 i 9, Abraservice Polska zachowuje prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 150 zł za każdą zamówioną pozycję oraz poniesionymi kosztami związanymi z dostarczeniem i ewentualnym odbiorem towaru od Kupującego.
- Abraservice Polska zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony przez Kupującego towar, który został postawiony do jego dyspozycji, jeśli rezygnacja z zamówienia nie jest możliwa, nawet jeśli Kupujący nie zgłasza się po zamówiony towar.
- Powwyższe prawo przysługuje również Abraservice Polska, jeśli Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru więcej niż 30 dni.

§ 8 Płatności

- Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze. Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia faktury.
- Abraservice Polska jest zobowiązana wystawić fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty wydania towaru.
- Strony niniejszym ustalają, że wystawianie i doręczanie faktur VAT następować będzie bez każdorazowego podpisu Kupującego jako odbiorcy faktury.
- Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, datą zapłaty jest data uznania rachunku Abraservice Polska wskazanego na fakturze.
- Dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących w tej mierze przepisów.
- Potrącenie wzajemnych rozliczeń możliwe jest tylko na warunkach określonych w art. 498 kodeksu cywilnego.
- W razie opóźnienia w zapłacie Abraservice Polska ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- Abraservice Polska zastrzega, że prawo własności sprzedanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
- W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Abraservice Polska ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towarów) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiejkolwiek płatności względem sprzedawcy przekroczy 30 dni, Abraservice Polska może odstąpić od umowy sprzedaży, bez wyznaczenia terminu dodatkowego. Abraservice Polska nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
- Abraservice Polska może zażądać by Kupujący dokonał przedpłaty na poczet zamówionego towaru. Niedokonanie płatności w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia może skutkować anulowaniem niniejszego potwierdzenia bez konieczności powiadamiania o tym fakcie Kupującego przez Abraservice Polska, a Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu niewykonania umowy.
- W przypadku, gdy Abraservice Polska przysłał Kupującemu w umowie kredyt kupiecki (płatność z odroczeniem w czasie terminie), może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W celu uniknięcia rozwiązania umowy, Kupujący może przedstawić Abraservice Polska dodatkowe zabezpieczenia, których zaakceptowanie bądź nie, leży w wyłącznej gestii Abraservice Polska.
- W razie gdy Abraservice Polska powożmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, Abraservice Polska ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.
- Jeżeli Kupujący stał się niewypłacalny Abraservice Polska może żądać zapłaty bez względu na ustalony termin.
- Jeżeli Kupujący opóźni się zapłatą za towar powyżej 30 dni, Abraservice Polska może obciążyć go kosztami dochodzenia należności podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
- Abraservice Polska ma prawo przelewania wierzytelności przysługujących mu od Kupującego i prawo to nie może być ograniczone.

§ 9 Wady

- Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym.
- Rozbieżności ilościowe, niezgodności gatunkowe czy wymiarowe powinny być zgłoszone przez kupującego
- przy dostawie pod rygorem odrzucenia reklamacji. Rozbieżność powinna być odnotowana na dokumentach zabieranych przez kierowcę dostarczającego towar, a oprócz tego informacja o tym fakcie wysłana do Abraservice Polska faksem lub drogą elektroniczną w ciągu 5 dni od daty dostawy.
- Kupujący winien zbadać przyjęty towar w terminie do 14 dni po otrzymaniu dostawy pod kątem wad.
- Wady ukryte Kupujący jest zobowiązany zgłosić w formie pisemnej reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż 5 dni roboczych od chwili stwierdzenia wad, jednakże nie później niż 12 miesięcy od chwili dostarczenia materiału. Fakt przyjęcia reklamacji musi zostać potwierdzony przez Abraservice Polska w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Fakt potwierdzenia otrzymania reklamacji uruchamia proces reklamacyjny.
- Wady jawne Kupujący powinien zgłosić przy odbiorze.
- Abraservice Polska nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe, oraz za wady o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
- Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest zapewnienie jednoznacznej identyfikacji wyrobu potwierdzającej pochodzenie z Abraservice Polska, a także dokładny opis wady/braku i przedłożenie dowodów na poparcie zaistnienia wady/braku.
- Kwestionowany materiał powinien być dostępny do dyspozycji Abraservice Polska w formie umożliwiającej dokonanie oględzin i badań oraz zabezpieczony przed dalszym przetworzeniem czy utratą wartości. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Abraservice Polska za wady towaru wygasa.
- Dla usunięcia wad względnie dostawy zastępczej Kupujący winien postawić do dyspozycji Abraservice Polska kwestionowaną dostawę lub część dostawy.
- Jeżeli zdaniem Abraservice Polska dla stwierdzenia wad czy niezgodności potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, Abraservice Polska zamie stanowisko co do wadliwosti towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
- W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń nastąpi, wg wyboru Abraservice Polska, usunięcie wad lub dostawa towaru wolnego od wad lub zwrot dokonanej zapłaty za wadliwy towar.
- Gdy Abraservice Polska w zwyczajowo przyjętym terminie nie usunie wady, albo nie zrealizuje dostawy zastępczej albo gdy naprawa lub dostawa zastępcza nie są możliwe lub odmówi ich, to Kupującemu przysługuje wg jego woli prawo wyboru odstąpienia od umowy albo obniżenia ceny kupna.
- Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Abraservice Polska dodatkowych wydatków, Abraservice Polska ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowaną część ceny.
- Abraservice Polska nie odpowiada za skutki podjętych przez Kupującego albo stronę trzecią zmian i/albo prac naprawczych.
- Zgodnie z art. 558 k.c. Abraservice Polska oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
- Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Abraservice Polska wobec Kupującego i jego Klientów, z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego Abraservice Polska przez Kupującego.

§ 10 Inne postanowienia

- Cesja praw z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą Abraservice Polska.
- Kupujący, zawierając umowę, akceptuje Ogólne warunki sprzedaży i dostaw i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), a w szczególności ma prawo wglądu we własne dane osobowe.
- W sprawach nie uregulowanych ogólnymi warunkami, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego
- Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.
- W przypadku spraw spornych Sędem rozstrzygać do ich rozstrzygnięcia jest Sąd w Gliwicach.