

Як повідомити про проблему

Передмова

SSAB використовує зовнішню систему для отримання повідомлень на нашу гарячу лінію з питань етики. Ця система називається SreakUp і надається голландською компанією People InTouch.

Ви можете повідомити про проблеми через веб-сайт, додаток або по телефону за умови повної анонімності. Лінія доступна 24 години на добу та 365 днів на рік.

Цей документ містить інструкції щодо того, як звернутися на гарячу лінію, відправити повідомлення про проблему та спілкуватися через систему.

Через веб-сайт

1. Відвідайте веб-сторінку SpeakUp з URL-адресою (<https://ssab.speakup.report/ethicsline>) або QR-кодом нижче.



2. Натисніть «+ Нове повідомлення», щоб розпочати розмову.
3. Виберіть мову, якою бажаєте залишити доповідь.
4. Запишіть свій унікальний «Номер повідомлення» та створіть пароль для свого повідомлення.
5. Введіть вашу доповідь
 - а. Ви можете завантажувати вкладення за допомогою піктограми скріпки, що знаходиться у верхньому правому куті.
6. Натисніть «Відправити доповідь» і ваша доповідь та вкладені файли будуть оброблені. Якщо у вас вже є відкрите повідомлення, виберіть «Увійти».
 - а. У вас є можливість залишити свою електронну пошту, якщо хочете бути поінформовані, коли буде відповідь. Після додавання електронного листа вам буде запропоновано ввести код підтвердження,

Список номерів телефонів для подання звітів.

Країна	Номер телефону
Франція	Безкоштовний телефон: 080 554 3753
Аргентина	Номер: +54 11 2039 7280 за місцевим тарифом
Бразилія	Номер: +55 (11) 4700 8838 за місцевим тарифом
Канада	Номер: +1 (514) 395 0496 за місцевим тарифом
Чилі	Номер: +56 22 483 5917 за місцевим тарифом
Колумбія	Номер: +57 601 242 1247 за місцевим тарифом
Нідерландська	Номер: +31 10 700 75 03 за місцевим тарифом
Південна Африка	Номер: +27 (21) 427 7937 за місцевим тарифом
США	Номер: +1 (669) 288 7154 за місцевим тарифом
Італія	Безкоштовний телефон: 800 147 694
Мексика	Номер: +52 55 4780 6198 за місцевим тарифом
Норвегія	Номер: +47 24 14 06 01 за місцевим тарифом
Данія	Номер: +45 43 31 09 61 за місцевим тарифом
Перу	Безкоштовний телефон: 0800 74535
Польща	Безкоштовний телефон: 0080 0012 953
Швеція	Безкоштовний телефон: 020 160 4703
Сполучене Королівство	Безкоштовний телефон: 080 0022 4118
Естонія	Номер: +372 609 3008 за місцевим тарифом
Фінляндія	Безкоштовний телефон: 0800 392 912

надісланий на зазначену електронну адресу.

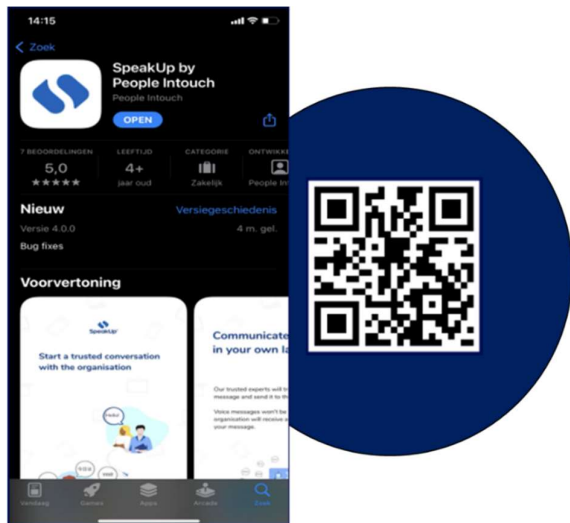
Через телефон

Ваша організація повідомила номер телефону SreakUp, що стосується вашого місцезнаходження, див. наступну сторінку.

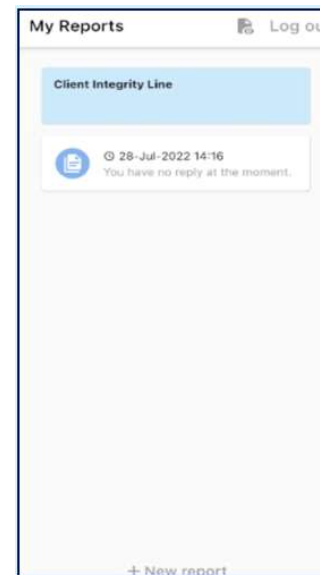
1. Наберіть номер телефону для країни, в якій перебуваєте.
2. Голосові підказки допоможуть вам виконати наступні кроки:
 - a. Введіть «Код організації» 103681.
 - b. Виберіть мову
 - c. Ви отримаєте унікальний «Номер звіту»
 - i. Запишіть його, оскільки він знадобиться вам для можливості зателефонувати і почути відповідь на ваш звіт.
3. Виберіть 4-значний PIN-код
 - a. Запам'ятайте його, щоб ви могли увійти знову пізніше
4. Після звукового сигналу просто проговоріть своє повідомлення
5. Після завершення натисніть 1 або просто завершіть дзвінок
6. Ви можете очікувати відповіді протягом одного тижня. Обов'язково зателефонуйте знову й зазначте номер звіту та PIN-код, щоб перевірити відповідь.

Через мобільний додаток

Завантажте додаток «SpeakUp by People Intouch» з App Store / Google Play або відскануйте QR-код.

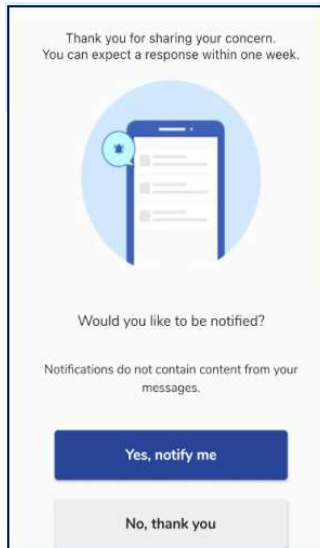


7. Коли ви увійдете знову, ви побачите, чи є якісь нові відповіді від організації.

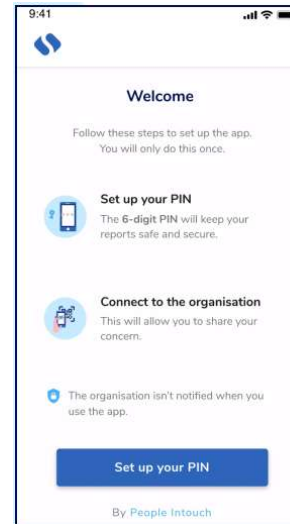


Ви можете розпочати новий діалог, натиснувши «+Новий звіт»

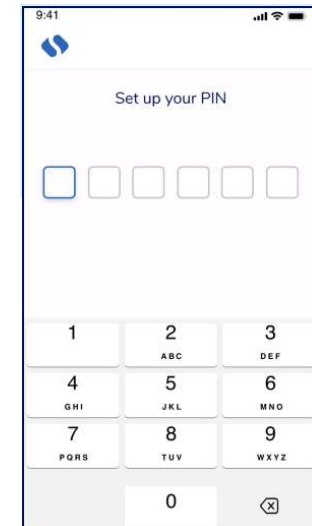
6. Після надсилання доповіді ви можете очікувати відповіді протягом одного тижня.



1. Відкрийте додаток.



2. Натисніть кнопку «Встановити PIN-код» і введіть 6-значний код.

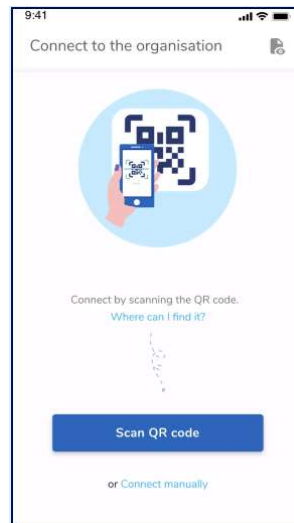


Під час кожного відкриття застосунку потрібно вводити цей PIN-код.

Якщо ви забудете свій PIN-код, вам потрібно перевстановити застосунок і налаштувати новий. У такому разі ви

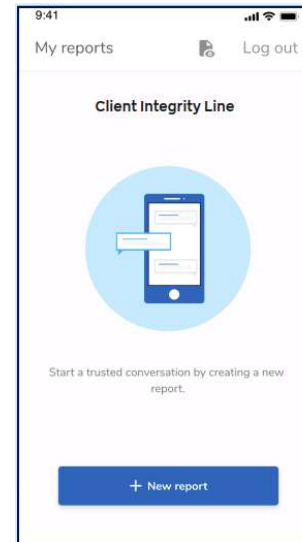
втрратите доступ до поточних відкритих повідомлень.

- Застосунок попросить вас підключитися до вашої організації шляхом сканування QR-коду. Крім того, ви можете ввести код організації, натиснувши кнопку «Підключити вручну» в нижній частині сторінки.

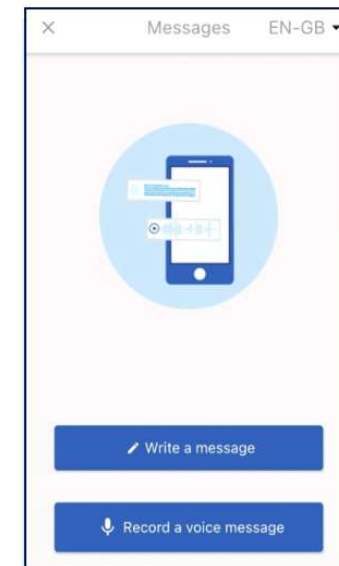


QR-код та/або код організації були надані вам організацією.

- Натисніть кнопку «+ Нове повідомлення», щоб розпочати довірену розмову.



- Ви можете написати свою доповідь, натиснувши відповідну кнопку.



Голосовий запис можна зробити у застосунку. (Ваш голос ніколи не почують в організації. SSAB отримає лише транскрипцію вашого голосового запису).